

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Urząd Miejski w Pułtusk

Numer identyfikacyjny REGON

00052595500000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

um@pultusk.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

andrzej.kwiatkowski@pultusk.pl

Telefon kontaktowy

233067262

Data

2021-02-25

Miejscowość

Pułtusk

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. MAZOWIECKIE

Powiat

Powiat pułtuski

Gmina

Pułtusk (miasto)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

3

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

1

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

1

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Ad.1 i 2. Główny budynek urzędu przy ul. Rynek 41 jest wolny od barier architektonicznych, z pełną dostępnością dla osób ze szczególnymi potrzebami. Na parterze na stałe urządzono punkt obsługi interesanta (POI) w celu ułatwienia kontaktu z pracownikami m.in. osobom ze szczególnymi potrzebami; pracownik przychodzi i obsługuje interesanta w POI.

W budynku przy ul. Staszica 35, jest możliwe podjęcie planowych działań umożliwiających dostęp do pomieszczeń osobom ze szczególnymi potrzebami. Do tego czasu stosowany będzie dostęp alternatywny.

W budynku przy ul. Aleja Polonii 3/5 jest archiwum zakładowe. Obiekt jest relatywnie wolny od barier architektonicznych, lecz pozostają jeszcze do wykonania drobne prace ułatwiające dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ad3. Urząd planuje zakup urządzeń informujących o rozkładzie pomieszczeń w sposób dotykowy lub głosowy.

Ad5. Urząd planuje zakup urządzeń typu schodowe wózki lub/i nosze do ewakuacji oraz ratowania osób ze szczególnymi potrzebami.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron:

3

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url pultusk.pl
ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-04-01

ID a11y-url bip.pultusk.pl
ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-04-01

ID a11y-url eco.pultusk.pl
ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-04-01

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Urzędowe strony internetowe są aktualizowane w myśl zasad bezpieczeństwa i dostępności. Nadzór w tym zakresie wymaga regularnej pracy i czasu do codziennej obsługi. Strona www.pultusk.pl nie jest tylko urzędową wizytówką, ale platformą informacyjną dla mieszkańców, klientów i turystów. Błędy przy dużej ilości zakładek i podstron są nieuniknione, ale podjęto starania, by standardy WCAG 2.0 były przestrzegane. Błędy braku tekstów alternatywnych, niepoprawnego opisu zdjęć, czy formatów plików nie są po stronie moderatorów, lecz oprogramowania, a obsługa urzędu nie ma na to wpływu. Błędy, na które ma wpływ, są usuwane/naprawione. Aby je eliminować, ważny jest stały nadzór nad publikowanymi treściami przez osobę, która zna system, w jakim jest napisana strona i umie rozwiązywać problemy wg standardów WCAG 2.0. Musi przeglądać publikacje, kontrolować wczytywane media do bazy systemu i poprawiać błędy. Na stronach internetowych urzędu zaplanowano instalację łącza z tłumaczem w języku migowym.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] NIE
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[X] od razu

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] TAK

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

3

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[X] NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

[X] NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

[X] NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

[X] NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

1

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

Zapewnienie dostępu alternatywnego polegało m. in. na zapewnieniu: wsparcia pracownika w poruszaniu się po budynku, przekazywaniu informacji w języku migowym.

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

W okresie sprawozdawczym nie zachodziła konieczność zapewnienia dostępu alternatywnego. W sytuacji gdyby zaistniała taka potrzeba urząd jest w stanie taki dostęp zapewnić. Osobie ze szczególnymi potrzebami urząd zapewni wsparcie pracownika w poruszaniu się po budynku. Zapewni jej też wsparcie w następujących sytuacjach: do czasu zakupu urządzeń ułatwiających słyszenie i w razie niemożności odczytania informacji, pracownik przekaże informację w języku migowym lub poprzez łatwy do odczytania tekst pisany, a osobie niewidomej lub słabowidzącej pracownik odczyta tekst na głos. Urząd zapewni pomoc w celu umożliwienia zrozumienia informacji osobom z niepełnosprawnością intelektualną. Urząd nie otrzymywał wniosków, lecz zapewni wsparcie technologiczne tej osobie umożliwiając jej zdalne załatwienie sprawy. Urząd nie otrzymywał wniosków, lecz zapewni dostęp w postaci zmian w organizacji pracy, np. w razie potrzeby zorganizowania spotkania przedstawiciela urzędu z taką osobą poza siedzibą.